

fundación
másfamilia

BICG

Leading
the Company Experience
Revolution

Aigües de
Barcelona



Mas allá del teletrabajo: una nueva forma flexible de trabajo

Libro blanco del Teletrabajo
Edición II

14 noviembre 2019

fundación
másfamilia
www.masfamilia.org

efr

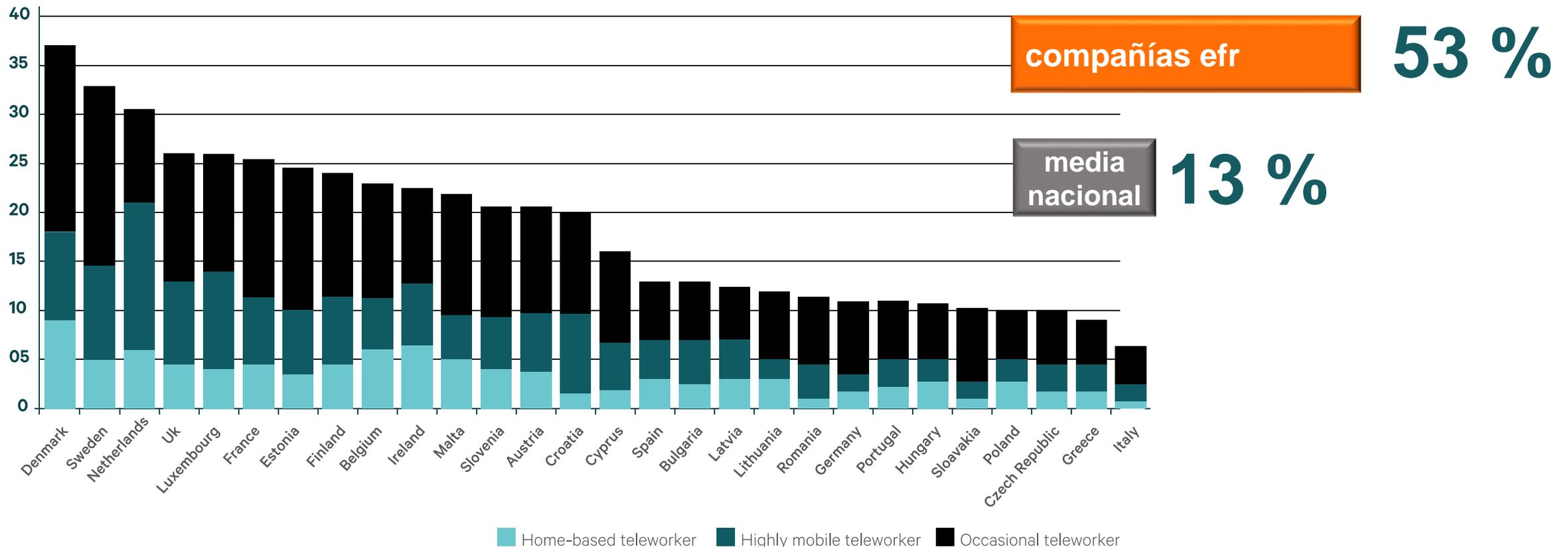


el mundo está
cambiando



Media de implantación de teletrabajo en la Unión Europea

Data for EU28, by type, 2015



II Libro blanco teletrabajo



Dichas organizaciones son:



Son todas aquellas disciplinas que tienen impacto en:



¿dónde?



¿cuándo?



¿cómo?



¿con quién?

Características del teletrabajo

Más allá de la definición, el teletrabajo se entiende a partir de sus características:

- 1 Una **actividad laboral** que se lleva a cabo fuera de la organización en la cual se encuentran centralizados todos los procesos.
- 2 La **utilización de tecnologías** para facilitar la comunicación entre las partes sin necesidad de estar en un lugar físico determinado para cumplir sus funciones.
- 3 Un **modelo organizacional** diferente al tradicional que replantea las formas de comunicación interna de la organización y en consecuencia genera nuevos mecanismos de control y seguimiento a las tareas.

Adicionalmente, y como broche final, participan en el estudio Aigües de Barcelona y AXA, dos entidades con la certificación efr, que han implantado el teletrabajo de una forma exitosa, quienes nos mostrarán sus programas de teletrabajo, para de esta forma servir de ejemplo al resto de las organizaciones que quieran implantar o mejorar en este campo.

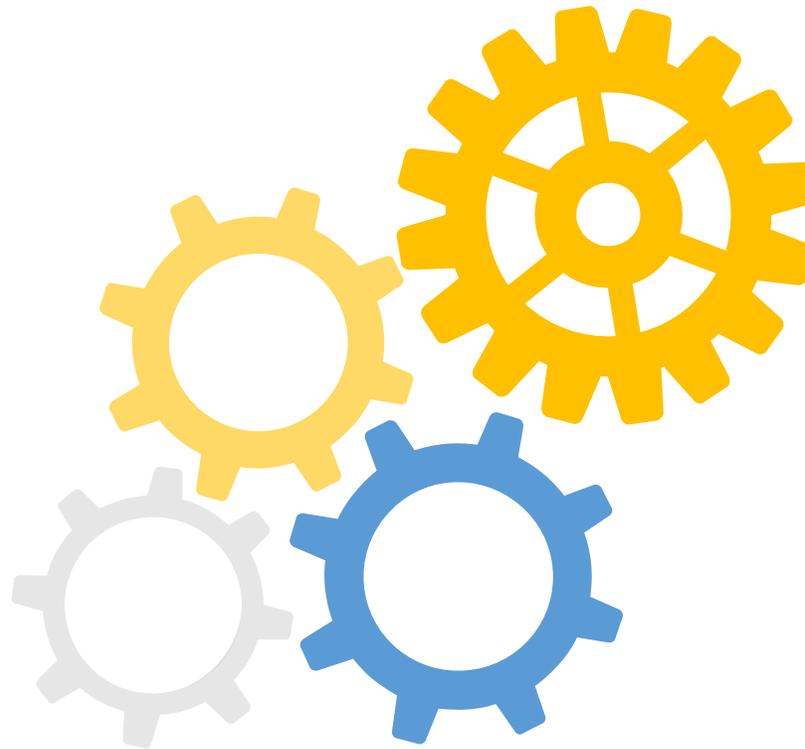
una nueva forma flexible de trabajar

ESPACIOS

- Concepto innovador del espacio
 - Conceptos flexibles
- Diseño de los espacios de acuerdo con necesidades
- Espacio como facilitador de nuestro trabajo y experiencias

ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

- Procesos flexibles
 - Mejora de procesos
- Reducción de burocracias innecesarias
- Transmisión de conocimiento
 - Gestión del cambio



CULTURA

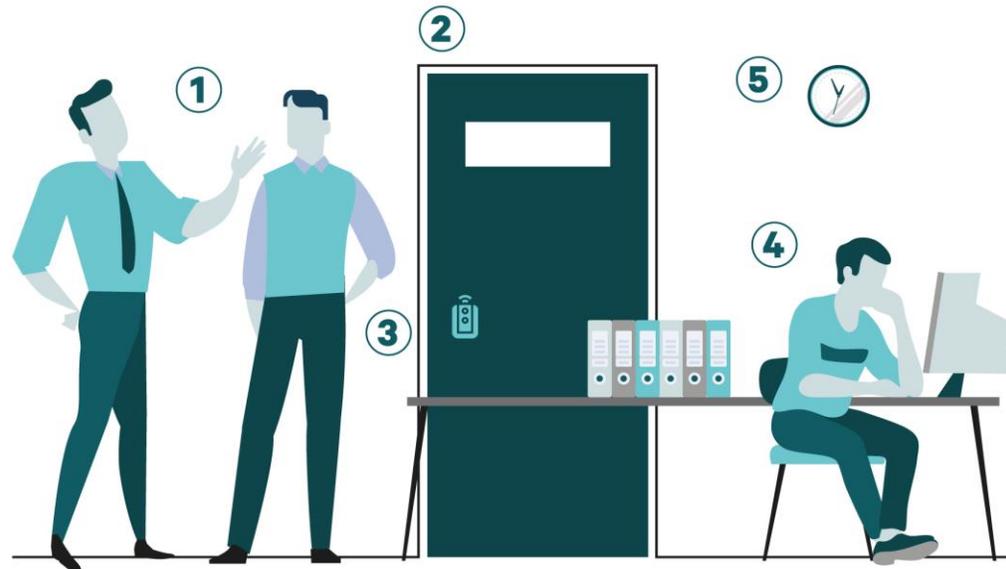
- Trabajo en equipo y colaborativo
- Evaluación por objetivos y resultados
- Compromiso, atracción, retención y desarrollo.
- Transparencia.
- Orientación al cliente
- Flexibilidad

TECNOLOGÍA

- Digitalización
- Conectividad
- Automatización
- Velocidad y diseminación
- Gestión del conocimiento

Antes

- 1 Reuniones laborales limitadas a encuentros físicos
- 2 Trabajo únicamente en la organización
- 3 Sistema de monitoreo y control físico
- 4 Uso de ordenadores únicamente en la oficina
- 5 Horarios rígidos (8am - 5pm)



Ahora

- 1 Evaluación por resultados
- 2 Dispositivos propios
- 3 Trabajar desde cualquier lugar
- 4 Reuniones virtuales con asistentes ilimitados
- 5 Horario flexible de acuerdo a las necesidades del cargo y los resultados esperados



confianza

planificación

**liderazgo
ejemplarizante**

**comunicación
transversal**

orientación al éxito

confianza



confianza x control = constante

claves cultura flexible

fr

liderazgo
ejemplarizante



claves cultura flexible

fr

planificación



claves cultura flexible

fr

**comunicación
transversal**



claves cultura flexible

fr

**orientación
al éxito**



metodología piloto by @BICG



Gestión del Cambio

Plan de Comunicación

Equipo de Agentes de Cambio

Curso de Implantación de Teletrabajo

Diseño

• Criterios de participación.
• Requerimientos necesarios.
• Definición de tipologías de movilidad externa.



Preparación

• Elección de colectivos y participantes.
• Validación de modalidad de flexibilidad.
• Validación de requisitos.
• Cronograma y plan de acción.



Implantación

• Implantación de los requerimientos.
• Desarrollo jornadas de testeo.
• Elaboración del manual de movilidad externa.



Monitorización

• Seguimiento mensual de los participantes.
• Seguimiento mensual de KPI's.
• Gestión de incidencias.



Resultados

• Análisis de datos.
• Afianzamiento del modelo.





Se debe **identificar el OBJETIVO principal** por el que se quiere incorporar el teletrabajo



Es crucial conseguir el apoyo del **LIDERAZGO**



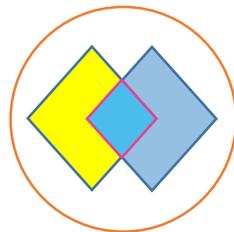
Se deben examinar de forma exhaustiva las **soluciones tecnológicas** para garantizar la calidad



En un piloto hay que **involucrar PERFILES** de las áreas más afectadas por el trabajo a distancia.



Es necesario **coordinar y planificar** para que los empleados se puedan organizar



Hay que **elaborar planes de contingencia**



La figura del embajador del cambio es crucial, así como la involucración de los **mandos intermedios**



El equipo de sistemas juega un papel fundamental

másteletrabajo

by efr 2020



change.org Inicia una petición Mis peticiones Más peticiones Programa de socios

Por un 20 por ciento de Teletrabajo en 2020

50 firmantes

Por un 20 por ciento de Teletrabajo en 2020

50 personas han firmado. ¡Ayuda a conseguir 100!

Compartir en Facebook

Envía un mensaje en Facebook

Envía un email para amigos

Tuítate para tus seguidores

Copiar enlace

Patrocina esta petición para mostrarla a más personas

Patrocinando esta petición

Tan sólo un **6.7%** de personas realizan teletrabajo en España.

Tan sólo un **13%** de empresas apuestan por el teletrabajo.

fundación másfamilia másteletrabajo 2020

PP
Att: D^a Cuca Gamarra
Vicesecretaria Política Social
Calle Génova 13, 3^a planta, 28004 Madrid

ASUNTO: campaña másteletrabajo 2020

Estimados Sres. / Sras:

Hace tan sólo unos días presentábamos nuestra segunda edición del Libro Blanco del Teletrabajo en Madrid y Barcelona y que puede descargarse en www.flexibilidadyteletrabajo.com. Se trata de una relevante obra coral realizada por expertos en distintas dimensiones como en la cultura de organizaciones, ámbito legal, tecnológico, medio ambiente, movilidad urbana o prevención de riesgos psicosociales, así como por la propia comunidad efr¹.

Las principales conclusiones de esta segunda edición son:

- No existe ninguna razón objetiva para que nuestras cifras de teletrabajadores no estén alineadas con otros países de nuestro entorno. Los resultados, tanto de empresas que ofrecen teletrabajo (13%) como de teletrabajadores (6,7%) son muy limitados en nuestro país. Sin embargo, nuestro Libro Blanco arroja que un 85% de nuestra población laboral desearía teletrabajar.
- El teletrabajo, además de estar alineado con una cultura global de la flexibilidad y con las nuevas formas de trabajo en una sociedad del conocimiento y la información, proporciona beneficios sobre las personas y sus familias (conciliación), sobre nuestro entorno (movilidad y ecología) y sobre la competitividad de las propias organizaciones.

Teniendo en cuenta dos hipótesis de inicio (40% de potenciales teletrabajadores sobre el total y 40% de teletrabajo (20las/semana), según cálculos realizados con la Encuesta de Movilidad 2017 en Barcelona, hemos estimado que podríamos ahorrar al conjunto del Estado más de 3 mm de ton CO₂/año (algo más en el conjunto de GEI)² que es prácticamente la emisión anual de un sector industrial como el siderúrgico o la cuarta parte del total del sector refino en nuestro país.

1 Más de 600 empresas que cumplen con la certificación en www.flexibilidadyteletrabajo.com que dan empleo a más de 300.000 personas en 12 países.
2 Fuente: IEA.
3 Datos de efecto invernadero.

Ayuda: Movimiento, 24 p.p.
20002-Madrid

tel: (+34) 902 106 425

certificado en conciliación efr

<https://flexibilidadyteletrabajo.com/compromiso/>

Comprometidos con la flexibilidad y el teletrabajo

Tan sólo un 6,7% de personas realizan teletrabajo en España.

Tan sólo un 13% de empresas apuestan por el teletrabajo.

Sin embargo, las nuevas tecnologías, la posibilidad de flexibilizar en espacio y tiempo y los nuevos conceptos organizativos nos hacen reflexionar sobre la necesidad de aumentar el número de personas que desempeñen su trabajo más allá de la oficina con un claro foco en los objetivos y no en el presentismo. Debemos apostar por el futuro cambiando las herramientas y una legislación del pasado. Y más teniendo en cuenta algunas de las ventajas del teletrabajo y la flexibilidad:

- Aporta mayores grados de libertad para alcanzar la conciliación de la vida personal y laboral
- Mejora sustancialmente el Medio ambiente y la Movilidad de las grandes urbes
- Desarrolla e impulsa la diversidad y la inclusión

El Charter Teletrabajo 2020 es una carta/código de compromiso que firman con carácter voluntario las empresas e instituciones de un mismo país, independientemente de su tamaño, para fomentar su compromiso hacia:

- Cultura de **Flexibilidad y Teletrabajo**
- Puesta en marcha de políticas y planes que fomenten el **Teletrabajo** y una **cultura flexible**
- Respeto al **medio ambiente**
- Respeto a la **Diversidad y la Inclusión**
- Reconocimiento y pedagogía sobre los beneficios de una **cultura flexible**

Este compromiso conlleva aumentar el número de teletrabajadores en un 20% para el año 2020 y/o fomentar la flexibilidad espacial y temporal a la totalidad de la plantilla si así se pudiera llevar a cabo teniendo en cuenta la tipología, cultura, estrategia y sector de la empresa.

Este compromiso debe ser verificado por un tercero, elección de la empresa, que emitirá un informe que tendrá que ser enviado a Fundación Másfamilia para la formalización de empresa firmante Charter Teletrabajo a través de un sello.

- La firma es **GRATUITA**, ya que todas las empresas pueden manifestar su compromiso con los principios.

Nombre	<input type="text"/>
Apellidos	<input type="text"/>
Teléfono	<input type="text"/>
Empresa	<input type="text"/>
CIF	<input type="text"/>
Sector	<input type="text"/>
Firmante	<input type="text"/>
Cargo	<input type="text"/>
Representante Dirección	<input type="text"/>
e-mail firmante	<input type="text"/>

Más allá del Teletrabajo: Una nueva forma flexible de trabajar

Descarga el estudio completo

Nombre

Teléfono

Empresa

e-mail

Descargar

He leído y acepto la [Política de Privacidad y Cookies](#).

*Los datos de carácter personal que puedan ser facilitados a Fundación Másfamilia a través de esta web, serán incorporados a un fichero, responsabilidad de Fundación

**THANK
YOU**



ihidalgo@masfamilia.org



<https://es.linkedin.com/in/isabelhidalgocasaus>



@masfamilia @ihidalgocasaus



@ihidalgocasaus

www.masfamilia.org

902 106 525